

REGULAMIN SZKOŁY JĘZYKOWEJ JN TUTOR PRO

§1 Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest uregulowanie zasad uczestnictwa w kursach językowych, prowadzonych przez szkołę językową JN Tutor Pro.
2. Przez użyte w niniejszym regulaminie pojęcia rozumie się:
 - a) Bramka płatności – Metoda opłacania zajęć dostępna pod adresem <https://tpay.com/>
 - b) Formularz kontaktowy – formularz dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://jntutorpro.pl/kontakt/>
 - c) Kurs – jeden lub więcej kursów językowych wymienionych na stronie internetowej pod adresem: <https://jntutorpro.pl/kursy/>
 - d) Klient – osoba zainteresowana usługami Szkoły, jeszcze przed zapisaniem się na wybrany Kurs.
 - e) Regulamin – niniejszy regulamin.
 - f) Słuchacz – Klient, który zapisał się na Kurs.
 - g) Szkoła – szkoła językowa JN Tutor Pro, prowadzona przez Jerzego Niewolańskiego pod firmą: Jerzy Niewolański Tutor Pro z siedzibą w Katowicach (40-868) przy ul. Piastów 26/129, nr NIP: 6342753792, nr REGON: 368551120.

§2 Zapisy

1. Zapisanie się na Kurs odbywa się za pośrednictwem Formularza kontaktowego. W Formularzu kontaktowym należy podać imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz zamieścić treść wiadomości kierowanej do Szkoły.
2. Aby skorzystać z Formularza kontaktowego, niezbędne jest:
 - a) Złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych, dostępną na stronie internetowej pod adresem: <https://jntutorpro.pl/rodo/>
 - b) Złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych celem udzielenia odpowiedzi na zapytanie przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego.
3. Po przesłaniu wiadomości za pośrednictwem Formularza kontaktowego, Szkoła w najbliższym możliwym terminie skontaktuje się z Klientem celem ustalenia warunków świadczenia usług.
4. Po ustaleniu warunków świadczenia usług, przede wszystkim: ceny zajęć, terminu lekcji organizacyjnej oraz zakresu Kursu, Klient otrzyma ich potwierdzenie w formie wiadomości e-mail wraz z linkiem umożliwiającym uczestnictwo w lekcji organizacyjnej. Otrzymanie potwierdzenia równoznaczne jest z zawarciem umowy.

§3 Kurs

1. Kurs prowadzony jest w formie zajęć on-line. W celu uczestnictwa w kursie oraz korzystania z Bramki płatności konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych: posiadanie dostępu do sieci Internet; posiadanie przeglądarki internetowej; posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Kurs prowadzony jest w zakresie ustalonym przez Słuchacza i Szkołę.
3. Kurs prowadzony jest bezterminowo, tj. do osiągnięcia celu przez Słuchacza albo do czasu rezygnacji z Kursu przez Słuchacza albo Szkołę.
4. Kurs składa się z lekcji organizacyjnej oraz zajęć.
5. Rezygnacja z Kursu może nastąpić poprzez złożenie oświadczenia:
 - a) Szkole przez Słuchacza w formie wiadomości e-mail na adres: kontakt@jntutorpro.pl
 - b) Słuchaczowi przez Szkołę w formie wiadomości e-mail na adres kontaktowy Słuchacza.

6. Rezygnacja z Kursu nie może nastąpić w dniu zajęć oraz po godzinie 22:00 w dzień poprzedzający zajęcia.
7. Rezygnacja z Kursu wymaga potwierdzenia przez Szkołę.
8. Oświadczenia o rezygnacji z Kursu złożone z naruszeniem postanowień niniejszego regulaminu jest nieskuteczne.

§4 Zajęcia

1. Pierwszymi zajęciami w ramach kursu jest lekcja organizacyjna.
2. Lekcja organizacyjna jest bezpłatna. Podczas lekcji organizacyjnej Słuchacz i Szkoła ustalają potrzeby i cele Słuchacza, doprecyzowując przebieg i zakres Kursu. Podczas lekcji organizacyjnej ustalony zostaje termin kolejnych zajęć.
3. Po zakończeniu lekcji organizacyjnej Słuchacz może zrezygnować z Kursu bez żadnych konsekwencji.
4. Terminy zajęć umawiane są przez Słuchacza na bieżąco, podczas zajęć lub w formie wiadomości e-mail na adres: kontakt@jntutorpro.pl
5. Zajęcia mogą być odwołane przez Słuchacza bez żadnych konsekwencji do godziny 22:00 dnia poprzedzającego zajęcia.
6. W nagłych i uzasadnionych wypadkach zajęcia mogą być odwołane przez Słuchacza bez żadnych konsekwencji również w dniu zajęć.
7. Odwołanie zajęć wymaga potwierdzenia przez Szkołę.
8. Oświadczenie o odwołaniu zajęć złożone z naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu jest nieskuteczne.
9. Każde zajęcia, za wyjątkiem lekcji organizacyjnej oraz zajęć, które zostały skutecznie odwołane, są odpłatne.
10. Materiały dydaktyczne zapewniane są przez Szkołę w formie elektronicznej. Istnieje możliwość zamówienia podręcznika w formie tradycyjnej, za odrębną płatnością.

§ 5 Płatność

1. Zajęcia wchodzące w skład Kursu są odpłatne.
2. Cena pojedynczych zajęć ustalana jest podczas ustalania warunków Kursu, o których mowa w § 2 ust. 3 i 4 Regulaminu.
3. Zajęcia płatne są z dołu. Zajęcia, w których Słuchacz brał w udział w danym tygodniu, należy opłacić do końca tego tygodnia.
4. Płatności można dokonać za pośrednictwem Bramki płatności albo bezpośrednio na numer rachunku bankowego Szkoły.
5. Płatność w walucie PLN bezpośrednio na numer rachunku bankowego Szkoły dokonywana jest na następujący numer rachunku bankowego: 38 1950 0001 2006 0044 1517 0001.
6. Płatność w walucie EUR bezpośrednio na numer rachunku bankowego Szkoły dokonywana jest na następujący numer rachunku bankowego: 11 1950 0001 2006 0044 1517 0002.
7. Dniem płatności jest data uznania rachunku bankowego Szkoły.
8. Brak uiszczenia płatności w umówionym terminie równoznaczny jest z rezygnacją z Kursu przez Słuchacza. W przypadku uiszczenia płatności z opóźnieniem Słuchacz zobowiązany jest do skontaktowania się ze Szkołą celem ustalenia warunków dalszego świadczenia usług.

§ 6 Reklamacje

1. Słuchacz ma prawo wniesienia reklamacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. Reklamacje można wnieść: osobiście; za pośrednictwem Formularza kontaktowego; pod numerem telefonu: ...; albo pisemnie na adres Szkoły.
3. Reklamacja zostanie rozpoznana w terminie 14 dni.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia ...
2. Informacja dotycząca przetwarzania przez Szkołę danych osobowych znajduje się pod adresem: <https://jntutorpro.pl/rodo/>